

KALİTE POLİTİKAMIZ

- Hizmetlerimizi, bağlı bulunduğumuz standartlar, yasal mevzuatlar, müşteri şartları ve **BURSA AĞIR VASITA A.Ş** kurum prosedürleri dahilinde sunarak, müşteri memnuniyetini temel amaç edinerek çalışmalarımızı sürdürmek.
- Müşterilerimizin beklentilerine en kısa sürede ve en doğru şekilde bağımsız ve ön yargısız yanıt vermek, hizmet sunmak.
- Hizmetlerimizi güvenilirlik, eşitlik, tarafsızlık ve ticari etik kurallar çerçevesinde sunmak.
- İç ve dış geri bildirimleri değerlendirmek, istek, şikayet ve itirazları değerlendirip en kısa sürede doğru çözümler bulmak.
- Sürekli eğitim felsefesi ile tüm çalışanlarımızın eğitimlerini devam ettirmek.
- Sürekli gelişim ve iyileştirme felsefesi ile kurumumuzun KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ uygulamasını ileriye taşımak.
- Süreçlerimizde sürekli iyileştirme yaparak iç ve dış müşterilerimizin memnuniyetini arttırmak için kaynaklarımızı mümkün olduğunca kullanmak.